



## INFORMATIVA SPORTELLO LEGALE DEL CITTADINO

Il Comune di Ornago ha istituito, in collaborazione con il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Monza, lo "Sportello di Consulenza Legale ai cittadini", con il compito di fornire al cittadino un servizio di informazione e orientamento su quesiti di carattere giuridico/legale. Il servizio mira ad offrire e diffondere gratuitamente ai cittadini informazioni sulle problematiche legali, rafforzando la conoscenza dei diritti degli stessi.

In particolare lo Sportello Legale del Cittadino provvederà:

- a) All'illustrazione delle azioni giudiziarie esperibili per la tutela dei propri diritti e interessi;
- b) All'illustrazione dei tempi e dei costi di un giudizio, con particolare riferimento agli oneri tributari e alle spese legali, anche in caso di soccombenza;
- c) All'illustrazione di chiarimenti e informazioni in materia di requisiti e condizioni per accedere alla difesa d'ufficio e al patrocinio a spese dello Stato;
- d) All'illustrazione delle procedure esperibili di risoluzione alternativa delle controversie, anche tramite camere arbitrarie, di conciliazione o risoluzione alternativa anche costituite presso lo stesso Consiglio dell'Ordine;
- e) All'illustrazione dei vantaggi derivanti in termini di tempi e costi dall'esperimento di tali procedure;
- f) All'illustrazione delle modalità di pattuizione del compenso;
- g) All'illustrazione delle formalità necessarie ai fini del conferimento dell'incarico;
- h) All'illustrazione dei diritti e degli obblighi derivanti dal conferimento dell'incarico, quali il rispetto delle norme deontologiche e del principio di trasparenza da parte del professionista, la necessità di rendere noto il livello di complessità dell'incarico e di fornire informazioni utili in merito agli oneri ipotizzabili sino alla sua conclusione, nonché la prevedibile misura del costo della prestazione professionale, con particolare riferimento alla distinzione tra oneri, spese e compenso professionale;
- i) All'illustrazione della possibilità di rivolgersi al Consiglio dell'Ordine qualora vi sia mancanza di accordo con il proprio difensore al fine di raggiungere una conciliazione.

Gli avvocati che aderiranno al progetto presteranno l'attività a titolo gratuito nei confronti dei cittadini, nel rispetto del codice deontologico forense, non assumeranno iniziative volte ad acquisire nuovi clienti e non potranno ricevere incarichi dai cittadini con i quali hanno avuto un colloquio nello svolgimento di tale attività. L'informazione fornita avrà carattere generale e riservato e non costituirà parere professionale ancorché rilasciata da esercente la professione e/o iscritto all'Albo degli Avvocati di Monza. I nominativi dei cittadini saranno quindi comunicati con scadenza semestrale all'Ordine degli Avvocati di Monza, per le verifiche di competenza.

Gli appuntamenti, della durata di 30 minuti ciascuno, saranno disponibili solo su prenotazione tutti i secondi Giovedì del mese dalle ore 14:30 alle ore 17, a partire dal 14 Dicembre 2023. Gli incontri si svolgeranno presso il Palazzo Municipale di via Santuario 6 (Primo Piano) È possibile prenotare attraverso il seguente link: <https://form.jotform.com/233022501016032>

Per informazioni scrivere a [media@comune.ornago.mb.it](mailto:media@comune.ornago.mb.it) oppure chiamare il numero 039 628631, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12:00.