

Comune di Ornago Assessorato all'Istruzione	Verbale COMMISSIONE MENSA	08/02/2023
		Ora inizio 17:00 Ora fine : 19.30

Presenti:

Bertò Francesca (insegnante scuola primaria) Cagliuso Santa (insegnante scuola secondaria)	Istituto Comprensivo A. Manzoni di Ornago
Del Bene Tatiana (scuola secondaria) Tremolada Piera (scuola secondaria) Capuozzo Valentina (scuola primaria) Fumagalli Stefania (scuola primaria)	Genitori
Minghini Christian (responsabile Area) Barca Simona (direttrice cucina) Rossetti Sabrina (cuoca)	Sodexo
Quadri Michela (Ufficio Scuola del Comune)	Comune di Ornago

Ordine del giorno:

1. Verifica dell'andamento del servizio
2. Aggiornamento circa introduzione "funzionalità a disdetta" per modalità rilevazione pasti
3. Proposte della componente dei genitori
4. Varie ed eventuali

La commissione approva il verbale della seduta precedente all'unanimità.

Punto 1. La Dott.ssa Quadri procede nella spiegazione di un report riassuntivo tratto dalle schede di valutazione del servizio mensa compilate dai genitori (allegato al presente verbale). La lettura dei dati rende una fotografia soddisfacente del servizio, con il raggiungimento del 100% del punteggio nella maggior parte delle voci.

La prima criticità che viene discussa è il rispetto degli orari di entrata ed uscita delle classi alla scuola primaria. Non tutte le classi rispettano suddetti orari e questo intralcia il lavoro del personale della mensa, soprattutto nelle giornate in cui sono presenti anche gli alunni della scuola secondaria. Si farà presente alle insegnanti che gli orari stabiliti sono tassativi ed è auspicabile non scendere in mensa in ritardo.

Nella scheda di rilevazione del pasto si chiede ai genitori di specificare quando il contorno servito è in insalata, quindi non è richiesto da menù che sia caldo, per evitare fraintendimenti.

Sul gradimento del cibo risulta la criticità del contorno. Ci sono verdure che gli utenti gradiscono poco.

Viene specificato che i genitori possono verificare il servizio indipendentemente dal grado di scuola di cui sono rappresentanti

Punto 2. La Dott.ssa Quadri riferisce che il Comune ha interpellato la ditta che gestisce l'applicativo SPAZIOSCUOLA , la quale dopo aver fatto una serie di verifiche interne, ha risposto che, essendo il servizio mensa gestito in modalità post pagato, la rilevazione mediante disdetta pasto non è attivabile.

Comune di Ornago Assessorato all'Istruzione	Verbale COMMISSIONE MENSA	08/02/2023
		Ora inizio 17:00 Ora fine : 19.30

L'insegnante Bertò chiede la possibilità di trovare una soluzione alternativa per la rilevazione delle presenze **alla scuola primaria** poiché la compilazione del modello presenze di Sodexo può presentare degli errori. Viene stabilito che dal mese di marzo, gli insegnanti, metteranno fuori dalla porta di ogni classe il "modello A" (modulo già in uso alla scuola per le procedure di sicurezza e che riporta i bambini presenti in refettorio) e un membro dello staff Sodexo passerà a rilevare le presenze personalmente, riportandole su un modulo cartaceo o tramite tablet.

Punto3. Viene ricordato il fatto che i genitori durante i sopralluoghi possono verificare il gradimento del cibo ma non possono interfacciarsi con i bambini invitandoli ad assaggiare. I genitori rilevano problematiche sulla sorveglianza da parte degli insegnanti nel momento del pranzo. Sul verbale compilato dai genitori verranno specificate le criticità rilevate durante il momento del pranzo. La dott.ssa Quadri chiede se sia opportuno stilare un *Vademecum* per gli insegnanti sul momento della mensa. Le insegnanti Bertò e Cagliuso si interfacceranno con il Dirigente Scolastico per discutere di questo.

I genitori chiedono la possibilità per gli alunni di poter effettuare il bis di verdure; viene concesso se il pasto risulta essere consumato completamente, ma solo per gli alunni della secondaria perché sulla primaria non è gestibile prevedere l'eventuale avanzo che può essere distribuito come *bis*.

Viene riferito che i ragazzi della secondaria vorrebbero la possibilità di consumare 2 panini a pranzo. Si concede una prova di un mese per verificare che non ci sia uno spreco di cibo.

Per quel che riguarda il menù pizza, i genitori chiedono la reintroduzione della mezza fetta di prosciutto cotto perché la sola pizza non risulta sufficiente a soddisfare la fame.

Durante le osservazioni fatte dai genitori è emerso che lo spezzatino non è gradito dagli alunni: la commissione decide di cambiare quindi con le polpette che risultano più gradite.

Si chiede la possibilità di variare l'affettato: si decide quindi di alternare prosciutto cotto, bresaola e mortadella e verificare il gradimento degli utenti.

Viene sollevata la questione della collocazione dei tavoli per la scuola secondaria. Ci sono due classi che mangiano in auditorium in tavoli singoli e le restanti classi, invece, mangiano nei locali mensa (che per ragioni legate alle uscite di sicurezza ha una capienza massima di 144 persone). I genitori riportano il malessere dei ragazzi costretti a pranzare in auditorium e che vorrebbero invece poter mangiare con i compagni.

La Sig.ra Tremolada legge una lettera scritta dai ragazzi di una terza che riporta delle proposte: turnare le classi che mangiano in mensa oppure unire i tavoli in auditorium.

Si fa presente anche che i ragazzi in mensa sono soliti spostare i tavoli per creare una tavolata unica. La disposizione dei tavoli in mensa è stata studiata dagli addetti alla sicurezza e si ribadisce il divieto di unire i tavoli per questioni di sicurezza.

Viene riferito che i ragazzi che mangiano in auditorium permangono nei locali oltre il tempo necessario alla consumazione del pasto, calcolato in 40 minuti, interferendo con i tempi di riassetto e riordino del personale di Sodexo. Si invita al rispetto del tempo massimo di permanenza in mensa, fissato in 40 minuti per tutti, anche per la primaria.

Punto 4. La Dott.ssa Quadri legge la segnalazione di un genitore che esprime perplessità sulla qualità del servizio mensa. La commissione si propone di lavorare per essere trasparente con l'esterno e chiarire ogni dubbio con tutti i genitori che ne ravvisassero la necessità.

Saranno ripristinati il progetto "Colazione a scuola" per tutte le classi della scuola primaria (Aprile) e "Facciamo amicizia con la cuoca" per gli alunni di quinta (Maggio).

La riunione termina alle 19.30

Segretario verbalizzante Bertò Francesca