

<b>Comune di Ornago Assessorato all'Istruzione</b>	<b>Verbale COMENS</b>	<b>11/11/2022</b>
		Ora inizio 16:45 Ora fine 18:45

**Presenti:**

Bertò Francesca (insegnante scuola primaria) Cagliuso Santa (insegnante scuola secondaria)  Bianchini Annalisa (insegnante coordinatrice scuola primaria)	Istituto Comprensivo A. Manzoni di Ornago
Del Bene Tatiana (scuola secondaria) Tremolada Piera (scuola secondaria) Capuozzo Valentina (scuola primaria) Fumagalli Stefania (scuola primaria)	Genitori
Minghini Christian (responsabile Area) Barca Simona (direttrice cucina) Rossetti Sabrina (cuoca)	Sodexo
Siccardi Daniel (sindaco) Groppo Alberto (Responsabile Area AA.GG.- Ufficio Scuola) Quadri Michela (Ufficio Scuola del Comune)	Comune di Ornago

**Ordine del giorno:**

1. Descrizione dei compiti della Commissione Mensa;
2. Verifica dell'andamento del servizio;
3. Evento del 28 ottobre 2022;
4. Avvio della nuova modalità di prenotazione dei pasti con assenze comunicate dalle famiglie;
5. Varie ed eventuali.

<b>Discussione e approvazione punti all'ordine del giorno</b>	<p><b>Punto 1 - Descrizione dei compiti della Commissione Mensa</b> La dottoressa Quadri comunica che la lettura del regolamento e dei compiti dei genitori rappresentanti della commissione mensa sono stati già a conoscenza dei genitori stessi e quindi il punto viene considerato come già trattato.</p> <p><b>Punto 2 e punto 4 - Verifica dell'andamento del servizio e Avvio della nuova modalità di prenotazione dei pasti con assenze comunicate dalle famiglie</b> Sia il genitore Del Bene Tatiana che l'insegnante Cagliuso segnalano che a due alunni della secondaria mercoledì 9 novembre non sono state preparate due diete in bianco, richieste la mattina stessa - tramite diario - dalle famiglie di due alunni. Sodexo osserva che queste due diete non risultavano segnalate alla cucina da parte della scuola. Quadri Michela associa questo disservizio ad errori</p>
---	---

<b>Comune di Ornago Assessorato all'Istruzione</b>	<b>Verbale COMENS</b>	<b>11/11/2022</b>
		Ora inizio 16:45 Ora fine 18:45

	<p>manuali di registrazione e comunicazione tra scuola e cucina, già segnalati anche nelle precedenti sedute della commissione, e che si spera possa essere risolto con l'introduzione dell'app digitale con funzionalità a disdetta.</p> <p>La signora Del Bene insiste sul fatto, che al di là dei problemi di comunicazione, nel momento in cui ci si rende conto che la dieta in bianco richiesta non è stata preparata, la cucina deve essere pronta in tempi rapidi a trovare una soluzione e a fornire comunque una dieta in bianco così come richiesto dall'utente. E' grave il fatto, come invece sembra sia successo, che l'alunno rimanga senza pasto o che sia costretto a mangiare il menù ordinario.</p> <p>Sodexo si impegna a garantire la "dieta in bianco" anche in caso di disguidi di comunicazione tra scuola e cucina.</p> <p>La signora Del Bene osserva inoltre che c'è molta rabbia nei genitori nei confronti del servizio mensa, sentimento esasperato dai vari episodi già accertati (budini scaduti, muffa nelle bustine di formaggio, vermi nel piatto) e dalle segnalazioni riportate dai ragazzi. La signora Capuozzo riporta episodi relative ad esempio a stoviglie sporche, capelli rinvenuti nei piatti. Sul problema "capelli", frequente argomento di discussione in questa commissione, ci si confronta sulla fatto che possa essere dovuto ad una scarsa pulizia o all'uso non corretto delle cuffie da parte delle addette mensa, ma anche a comportamenti non adeguati da parte degli alunni (es. ragazze con i capelli lunghi non raccolti ...).</p> <p>Le insegnanti spiegano che quando un alunno trova delle incrostazioni (es. sugo, formaggio) su una stoviglia (bicchiere, posata..) si chiede alla cucina il cambio, senza problemi. Il sig. Minghini spiega che la responsabilità di stoviglie sporche sarebbe da imputare a Sodexo se la causa fosse una non adeguata manutenzione della lavastoviglie, altrimenti rientra nell'ordinario trovare una percentuale minima di stoviglie che dopo il lavaggio restano incrostate, e che sarà premura del personale prestare maggiore attenzione a questo aspetto.</p> <p>Alcuni genitori osservano che, secondo loro, l'introduzione dell'app a disdetta peggiorerà ancora di più l'esasperazione dei genitori in quanto verrà vista come un ulteriore aggravio a carico delle famiglie.</p> <p>La signora del Bene esprime perplessità circa il fatto che né la scuola, né il Comune, né Sodexo possano farsi carico di fare il giro delle classi per raccogliere le presenze, così come si rileva dal verbale del 6 giugno u.s..</p> <p>Il Comune osserva che il disguido della mancata segnalazione delle due diete in bianco rappresenta proprio un esempio di come l'attuale sistema di rilevazione e comunicazione presenti delle lacune, che potranno invece essere superate con la rilevazione digitale, che consentirà alle famiglie anche di richiedere giornalmente, o per un periodo di più giorni, la dieta in bianco. Incaricare qualcuno di fare il giro delle classi per la rilevazione delle presenze non risolverebbe il problema di errori dovuti alla registrazione o trascrizione manuale. Sia l'insegnante Bertò che il Sindaco portano l'esempio di mense scolastiche di un comune vicino (Bellusco) dove questa App è stata introdotta da anni e dove sembra funzionare molto bene.</p> <p>Il genitore Fumagalli Stefania propende per testare la modalità a disdetta.</p> <p>Michela quadri spiega come l'App, una volta introdotta, funzionerà per almeno un mese in modo parallelo alla registrazione manuale proprio per valutarne l'efficacia di utilizzo da parte dei genitori, e che ai fini del pagamento verrà comunque presa in considerazione, in questa prima fase, la modalità tradizionale.</p> <p>I genitori chiedono che la gestione della rilevazione digitale sia comunque flessibile e consenta alle famiglie di poter chiedere l'annullamento della</p>
--	--

<b>Comune di Ornago</b> <b>Assessorato all'Istruzione</b>	<b>Verbale</b> <b>COMENS</b>	<b>11/11/2022</b>
		Ora inizio 16:45 Ora fine 18:45

	<p>prenotazione del pasto in casi particolari come ad esempio l'uscita anticipata del bambino per malessere oppure per giustificati motivi per i quali non è stato possibile comunicare l'assenza entro il termine stabilito. Sia il Comune che Sodexo si dichiarano favorevoli a gestire il sistema in modo non rigido, sebbene la mancanza di regole rigide comporti poi problemi di gestione.</p> <p>I genitori inoltre riportano di aver osservato poca attenzione e cura, nonché scarso rispetto delle norme igieniche di base, da parte del personale delle ditte fornitrici, addette allo scarico e alla consegna delle derrate (es. il pane).</p> <p><b>Punto 3 - Evento del 28 ottobre 2022</b></p> <p>La signora Del Bene lamenta anche una non sufficiente e non immediata comunicazione da parte del Comune verso i componenti della commissione mensa; fa riferimento ad una sua mail di richiesta di chiarimenti di fine settembre, a cui non ha ricevuto risposta, e anche all'episodio ultimo del 28 ottobre, quando lei, come altri genitori, hanno appreso il fatto da notizie di stampa.</p> <p>Il dott. Groppo spiega di avere mandato lui stesso una informativa ad una mamma che a nome di tutti i rappresentanti di classe della primaria aveva chiesto chiarimenti sull'accaduto.</p> <p>Gli altri genitori presenti confermano di aver ricevuto copia di questa lettera sulla chat whatsapp della classe.</p> <p>Il Comune si impegna ad inviare comunicazioni, inerenti il servizio ristorazione, ai commissari mensa con maggiore completezza e speditezza.</p> <p>L'episodio della larva nel piatto, verificatosi il 28/10/2022, è stato subito segnalato sia da Sodexo che dalla scuola al Comune, che ha immediatamente contestato il fatto a Sodexo.</p> <p>La signora Barca spiega di essere intervenuta in cucina il giorno stesso, subito dopo il rinvenimento, di aver ispezionato i locali e le preparazioni usate per la pastina (brodo e verdure bollite), senza rinvenire alcun corpo estraneo.</p> <p>La cuoca ipotizza che la larva arrivasse dal tubero una carota o dal gambo del sedano</p> <p>La prof. Cagliuso chiede quali azioni preventive e correttive si intenda mettere in atto per prevenire il ripetersi di simili episodi.</p> <p>Il sig. Minghini spiega di aver dato opportune istruzioni alla cuoca affinché proceda a tagliare le verdure con una tecnica diversa (per il lungo), in modo che la presenza di eventuali vermetti possa evidenziarsi.</p> <p>La signora Tremolada, in riferimento alla sanzione di mille euro applicata a Sodexo per l'episodio dello scorso marzo, chiede se si possa utilizzare destinandola in qualcosa che va a vantaggio degli utenti della mensa, ad esempio tramutandola in un pasto gratis a tutti. Il Comune risponde che la sanzione non è ancora stata incassata e che valuterà un possibile utilizzo in tal senso.</p> <p>I genitori chiedono comunque una maggiore accuratezza e attenzione da parte delle addette alla cucina. La cuoca invita i genitori a svolgere controlli con maggiore frequenza, e a segnalare, anche durante il sopralluogo stesso, eventuali anomalie riscontrate.</p> <p>L'insegnante Bertò invita tutti ad un clima più disteso, ad abbattere il "muro" di diffidenza, rabbia e pregiudizi creatosi in questi ultimi anni tra famiglie utenti del servizio da un alto e soggetti erogatori dall'altro.</p>
--	---

<b>Comune di Ornago Assessorato all'Istruzione</b>	<b>Verbale COMENS</b>	<b>11/11/2022</b>
		Ora inizio 16:45 Ora fine 18:45

	<p>Il sig. Minghini conclude osservando che il rirovamento del verme è un episodio spiacevole e non banale , ma invita anche a valutare l'entità e pericolosità del corpo estraneo, nel senso che sarebbe ben più preoccupante la presenza di pezzi di vetro o metallo.</p> <p><b>Punto 5 - Varie ed eventuali</b></p> <p>La signora Tremolada chiede se sia ancora dovuto al Covid il limite di capienza di 144 posti, motivo per cui due classi della secondaria pranzano in auditorium anzichè in refettorio. Sodexo e Comune spiegano che il limite non deriva dal Covid, ma è dettato dalle uscite di sicurezza in caso di emergenza.</p>
<b>Prossimi incontri</b>	Gennaio 2023